

# ANGLAIS PERFECTIONNEMENT

## Durée – Horaires :

20 heures en cours du soir de  
18h30 à 20h30

## Date :

## Public concerné :

Tout public

## Pré-requis :

Être en mesure de suivre une conversation courante et professionnelle, ou avoir suivi e parcours « Anglais Intermédiaire »

## Nombre de participants :

6 à 12 participants

## Tarifs

## Coût global de la formation :

840 euros (possibilité de prise en charge par les OPCO, Pôle emploi, selon statut)

## Participation minimale artisan ou conjoint collaborateur :

60 euros par stagiaire, à la charge de l'entreprise, à verser au moment de l'inscription. L'écart avec le coût global est financé par le Conseil de Formation avec une demande de subrogation

## Objectifs pédagogiques

- Communiquer sur son métier, ses produits, son entreprise
- Favoriser les relations clients/fournisseurs

## Programme

### Grammaire :

- Sa profession - activité
- Description de ses produits ou services
- Définir ses points forts
- Expressions téléphoniques courantes
- Expressions idiomatiques
- Descriptions d'un graphique, d'une tendance

### Conversation :

- Saluer, se présenter - organigramme
- Présenter son activité, ses produits/services
- Prendre un rdv au téléphone, reporter, annuler
- Recevoir un client, fournisseur
  - Approche individuelle d'argumentaire de vente

## Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

## Intervenant

Nicolas Lessault

## Dispositif d'informations et de Positionnement des stagiaires

Un entretien individuel est proposé pour évaluer le besoin du stagiaire et l'orienter sur un parcours de formation adapté. Il est remis à chaque stagiaire un programme détaillé, les dates, les conditions financières ou une convention de stage

# ANGLAIS PERFECTIONNEMENT

## Lieu de la formation :

Chambre de Métiers et de  
l'Artisanat de l'Indre – 31  
rue Robert Mallet Stevens –  
36000 CHATEAUXROUX

## Renseignements Inscriptions :

Service formation  
Référénte administrative :  
**Annick GARCIA**  
Tél : 02 54 08 80 03

Référénte pédagogique :  
**Isabelle VIRAUD**  
Tél : 02 54 08 80 02  
Mail :  
formation-continue@cm-  
indre.fr

## Prise en compte du handicap :

*L'Etablissement s'est doté  
d'une capacité à étudier au  
cas par cas les besoins  
spécifiques des candidats  
qui voudront postuler à une  
formation afin de mobiliser  
les moyens nécessaires  
pour compenser les  
conséquences d'un  
handicap*

Date MAJ / 05/02/2021

## Prise en compte de l'appréciation des stagiaires

Une enquête de satisfaction en ligne est à remplir pour la formation via notre  
Outil « H S W

## Indicateur de performance

Taux de satisfaction global 2020 : %

## Evaluation des acquis de la formation

A la fin de la formation il est remis une attestation pour mesurer l'atteinte des  
objectifs pédagogiques, formulés en terme de « être capable de ».

## Suivi post-formation

Un suivi individuel peut-être proposé selon vos besoins.  
Nous consulter pour connaître nos prestations d'accompagnement et/ou de  
formation.

## Bilan pédagogique du stage

Le formateur établit un bilan pédagogique synthétique transmis pour  
validation au coordinateur du service.