

GERER LES CONFLITS

Durée – Horaires :

2 jours - 14 heures
De 8h30 à 12h30 et
De 13h30 à 16h30

Dates 2021 :

17 et 18 mai / 15 et 16 novembre

Public concerné :

Ce stage s'adresse aux
acteurs de l'entreprise
amenés à motiver,
négocier, recruter, gérer
une équipe

Pré-requis :

Aucun

Nombre de participants :

6 à 12 participants

Tarifs

Coût global de la formation :

588 euros (possibilité de
prise en charge par les
OPCO, Pôle emploi, selon
statut)

Participation minimale artisan ou conjoint collaborateur :

42 euros par stagiaire, à la
charge de l'entreprise, à
verser au moment de
l'inscription. L'écart avec
le coût global est financé
par le Conseil de Formation
avec une demande de
subrogation

Objectifs

Prévenir les situations délicates et identifier les signes d'un conflit naissant
Maîtriser les outils de négociation de sortie de conflit

Contenu

Les Conflits

Comprendre les mécanismes et les déclencheurs des situations conflictuelles
pour éviter par anticipation

Dominer ses émotions

Gérer son anxiété, son agressivité et son assertivité personnelle en fonction
des circonstances

Gérer l'agressivité

S'affirmer individuellement ou en équipe face aux situations et aux personnes
difficiles

Résoudre les conflits

Les étapes à suivre pour sortir du conflit
La médiation

Prévenir et gérer les différents types de conflits

Désamorcer les tensions interpersonnelles ou collectives à l'intérieur d'une
Equipe, réduire les phénomènes de démotivation qui en découlent

Anticiper au quotidien

Exploiter la dynamique d'une équipe pour dépasser les conflits
Bien recruter : identifier les différentes personnalités

GERER LES CONFLITS

Lieu de la formation :

Chambre de Métiers et de
l'Artisanat de l'Indre – 31
rue Robert Mallet Stevens –
36000 CHATEAUROUX

Renseignements Inscriptions :

Service formation
Référente administrative :
Annick GARCIA
Tél : 02 54 08 80 03

Référente pédagogique :
Isabelle VIRAUD
Tél : 02 54 08 80 02
Mail :
[formation-continue@cm-
indre.fr](mailto:formation-continue@cm-indre.fr)

Prise en compte du handicap :

*L'Etablissement s'est doté
d'une capacité à étudier au
cas par cas les besoins
spécifiques des candidats
qui voudront postuler à une
formation afin de mobiliser
les moyens nécessaires
pour compenser les
conséquences d'un
handicap*

Date MAJ : 09/02/2021

Méthodes et moyens pédagogiques

Le stage alterne apports théoriques et remise d'outils de gestion des conflits (papier)

Le suivi du programme est réalisé à l'aide d'une feuille d'émergence
Debriefing, discussions en fin de journée de stage

La formation est sanctionnée par une attestation de stage

Intervenant

N. LUCAS

Dispositif d'informations et de Positionnement des stagiaires

Un entretien individuel est proposé pour évaluer le besoin du stagiaire et l'orienter sur un parcours de formation adapté. Il est remis à chaque stagiaire un programme détaillé, les dates, les conditions financières ou une convention de stage

Prise en compte de l'appréciation des stagiaires

Une enquête de satisfaction en ligne est à remplir pour la formation via notre Outil « H S W »

Indicateur de performance

Taux de satisfaction global 2020 : formation non réalisée en 2020

Evaluation des acquis de la formation

A la fin de la formation il est remis une attestation pour mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques, formulés en terme de « être capable de ».

Suivi post-formation

Un suivi individuel peut-être proposé selon vos besoins.

Nous consulter pour connaître nos prestations d'accompagnement et/ou de formation.

Bilan pédagogique du stage

Le formateur établit un bilan pédagogique synthétique transmis pour validation au coordinateur du service.